

相聚·箱集

总第 23 期
2006年3月

CONVERGENCE



燃情 2006

编辑人员名单

创刊 顾问：陈 健
主编：郑伟强
副主编：廖 健、廖建斌
电话：0591-62000077
0591-62000101
分社：0591-62000022
E-mail: pra@fqct.cn
http: //www.fqct.cn

创刊 顾问：陈 健
主编：陈 健
副主编：陈兆文
电话：0591-62000022
分社：0591-62000022
http: //www.fqct.cn



FQCT
福州青州

福州青州集装箱码头
FUZHOU QINGZHOU CONTAINER TERMINAL



FICT
福州新港

福州新港国际集装箱码头
FUZHOU INTERNATIONAL CONTAINER TERMINAL

新闻集装箱

2005年11月13日,福建省副省长叶双瑜来FQCT参观



叶双瑜(右)来到业务计费处与员工亲切交谈

FQCT4# 桥吊迎来新的活力

11月8日上午9时25分,2#泊位4#桥吊迎来了它新的活力,成功接卸了大修后的第一艘船——“金胜98”轮,船上108自然箱重箱的成功接卸,标志着4#桥吊已投入试运行。

9月22日下午,该桥吊被一艘巴拿马籍两万吨级货轮撞击,底座一个滑轮支脚被撞歪,整车脱轨而不能作业。

事故发生后,港区宁可牺牲自身经营利益,而全力以赴保证集装箱航班准点准班,码头公司采取了多项应急措施,大幅增加人力物力的投入,提高船舶装卸效率——达到近30自然箱/小时。同时,经市政府、口岸办协调,各级口岸联检单位给予大力支持,部分集装箱航线临时移靠福州港其他码头作业,香港线、内支线船舶挂靠毗邻的下游6#泊位,两岸三地航线船舶移泊到江期港区新港码头,相关船公司和代理积极予以配合调整。

同时公司技术部组织部门骨干探讨紧急施救方案,配合请上海振华港机公司维修人员,夜以继日地进行抢修,在他们的全力工作下,维修工作进展顺利,如期完成维修工作。

目前港区生产景象繁忙,检查桥出入口集装箱车辆出频繁,堆场内集装箱装卸秩序井然,船舶进出、货物装卸周转正常,腹地外贸进出口顺畅无阻,前泊码头四台桥吊装卸作业紧锣密鼓,整个港区生产呈现稳健增长良好势头!

行政/人事部 陈然

FQCT1月份生产实现开门红

2006年1月份,FQCT共完成集装箱吞吐量56835.5TEU,创下公司月度生产的最高纪录(原纪录是2004年6月份的56327TEU),实现了开门红,为今年的生产起好头、开好步,这更坚定了我们的信心。我们相信,只要公司全体员工群策群力,认真贯彻好公司“态度、主动、换位、细节”八字方针,不断提升我们的服务水平和效率,加强预报揽货,就一定能在今年之内不断刷新月度生产最高纪录,并能实现公司“五星服务、百万标箱”的奋斗目标。

操作部 黄方明

稳健跨越60万标箱 共同挑战100万目标

12月30日辞旧迎新之际,公司董事会齐聚共商发展大计,在过去一年里,公司处理集装箱吞吐量61万TEU,超额完成了董事会下达的生产经营指标,董事会对此给予了充分肯定,同时提出了2006年目标:两港共同完成吞吐量100万TEU(其中FQCT 70万TEU、FICT 30万TEU),希望公司统筹规划“十一五”发展战略,突破青州码头发展瓶颈,持续提升港口服务质量,保持企业稳健持续发展,号召全体员工再接再厉,再创佳绩,努力实现2006年奋斗目标!

行政/人事部 郑学胜



众志成城, 奋力突破60万标箱大关

2005年,在公司管理层的正确领导下,在全体员工的共同努力下,FQCT集装箱吞吐量达61万标箱,比2004年增长3.5%,超额完成公司年初下达的60万标箱的计划,各项工作又上了一个台阶。

2005年我们在缩短船舶作业时间取得突破,通过采取一系列行之有效的措施,第四季度单船平均占用泊位时间首次缩短到12小时左右,桥吊作业效率已连续二年保持到25自然箱/小时以上,达到较高的水平。在后场服务方面,我们通过设立专人跟踪管理等措施,在设备不足、老化、故障较多的情况下,通过员工的力量,使超过1小时的提卸箱从2004年的3.6%,减少到2005年的2%,取得一次成效。

操作部 黄方明

箱量图

月/TEU	青州	鳌峰	新港
1月	56,836	574	13,039
2月	35,600	863	10,031

2006年度工作会议

总办 周煜

2006年1月18-19日,FQCT、FICT分别召开了两港年度工作会议,对过去的一年进行总结性回顾,对公司箱量、效益均略超董事会指标表示较为满意。

2006年全年工作提出了更高要求,面临2006年严峻的外部环境,迎难而上,加快发展。要求全体员工本着“态度、主动、换位、细节”的工作精神,FQCT&FICT两港携手共创“五星服务、百万标箱”宏伟蓝图。

商务部副部长廖晚洪来FQCT视察



2006年2月14日

廖晚洪副部长(右一)来港调研对台经贸,了解两岸试点直航情况时认真听取公司曾炳峰总经理(左一)介绍两岸试点直航情况。



福建海事局长高军(右) 视察FICT



福州市市长郑松岩 (左一)视察FICT

长荣集团中国区总经理 谢志坚(左一)一行参观 FICT



雷诺公司代表一行 参观FICT



茂港创收艰难多, 兴化港畔谱新歌。 工地繁忙春潮涌, 指日功成泊泓柯。

茂港港畔风光 实景图

2005年, 对于FICT人来说是不寻常的一年, 在董事会、管理层、工会和全体员工共同努力下公司迅速成长。为适应公司的发展需要, FICT由“福州江阴国际集装箱码头有限公司”更名为“福州新港国际集装箱码头有限公司”; 2005年共完成140210标箱, 同比增长109%; FICT和FQCT两港共完成750, 349 TEU, 同比增长13.9%; 引入韩国线、两岸三地线、东南亚航线等多条航线, 业务能力得到进一步拓展; 管理层以人为本, 通过调薪、KPI考核、明星员工评选、国内外培训等薪酬福利措施, 完善了奖惩机制, 提升了员工工作积极性; 成立了游泳俱乐部, 举办了卡拉OK大赛、篮球赛、乒乓球赛等多种娱乐活动, 丰富了员工的业余文化生活。

然而, 正如2006年度工作会议所阐述的那样, 回顾2005年, FICT的销量虽翻番, 但仍存诸多不足; 展望2006年, “五星服务、百万标箱”的使命在召唤, 让我们携手努力, 牢记“态度、主动、换位、细节”的八字真言, 共创一个辉煌的2006!

总办 原智勇

“而今迈步从头跃”——记FICT单船单卸

2006年1月12日凌晨03:45, 由地中海航运运营的“MSC DONATA”轮(船长258米, 总箱位4000TEU, 载重达52800吨)首次泊滩福州新港。此次, 该轮实际在FICT共装卸1265自然箱(计1726TEU), 开关船舱44块, 创下了FICT开港以来的装卸量之最。

为了保证船舶工期, 公司操作部安排了三部岸桥同时作业。作业期间, 操作部员工克服进口数据与实际不符等困难, 以饱满的工作热情、娴熟的操作技能连续作业, 保证了船舶的按时离泊。同时, 岸桥的平均作业效率达到31.98箱/小时, 一号岸桥的作业效率更是达到了37.24箱/小时; 并且船舶作业效率创下了历史新高, 达到了48.27自然箱/小时。优质、高效的装卸服务得到了船东及代理的一致赞许。

操作部 林曦



我身边的榜样

立足点滴 爱岗敬业

——记技术部船舶机械高级技师 2005年度、2006年度“明星员工” 2005年福州图书集团“十大杰出员工” 葛朝福

不知大家是否记得我们的《相聚·福集》上曾摘录过这样一句话“做为2000年的明星员工, 值此, 我觉得成绩取得离不开公司各领导的关心和全公司员工的支持和帮助, 荣誉应该属于全公司员工, 我将继续带动周围员工提高劳动积极性。”5年来他一直信守着自己的承诺, 努力地工作着, 他就是技术部流动机械高级技师——陈朝和

公司生产繁忙, 在设备维修保养量增多、人员减少的情况下, 陈朝和作为流动机械的一名高级技师, 他总是以身作则、任劳任怨, 利用过硬的维修技术, 为高效运转的公司生产提供了有力的设备后勤保障。2005年在他的带领下, 共完成了5台Cummins发动机的大修、4台Allison变速箱和2台Clark变速箱的大修任务; 公司的发动机、变速箱的大修基本上实现了内修, 节约了大量的外修费用, 为公司的增产节约作出了突出的贡献。

行政/人事部 陈德秀

作为流动机械的一名高级技师, 多年的维修工作经验积累, 使他对各类设备性能、使用规范都了如指掌。在设备的使用维修过程中, 发现设备的不足之处时, 他和组里的员工积极钻研一同对不足的部件进行改造。公司的17台港内专用牵引车, 发动机的熄火装置设计不合理, 故障率高, 并且影响了马达的使用寿命, 陈朝和不迷信“洋设计”, 对该装置进行彻底的改造, 使该配件的可靠性提高了300%, 维修节省了90%。2005年度, 该小组的设备可靠性指标远远超过了公司的年度指标, 取得了非常优异的成绩。

不论平时工作多么辛苦, 只要一有空, 他就认真学习技术资料, 提高业务理论水平。同时他又肩负起传、帮、带工作, 通过言传身教, 把理论知识和实际工作经验传授给徒弟们, 整个小组在2005年有3名技术员被公司提升为技师, 发动机、变速箱的大修工艺他们已基本掌握, 整个小组的上进心更足了。在难得的工间时间里, 讨论维修心得, 学习技术资料, 学习技术资源, 人人争做一名高素质的维修工是他们的目标。

只有勤勤恳恳、任劳任怨, 埋头苦干实干, 才是对理想和信念的追求, 只有不断奋发进取, 无私奉献, 不断创新, 才能创造奇迹。平凡的岗位, 平凡的工作, 他却干出了让人称道的成绩。

燃情 2006

难忘今宵、“燃情”2006
F福气 Q情愿 C财运 T特别的祝福送给您
F赚钱 I一心 C成功 T腾飞的速度等等您
——燃情2006!

翘首盼望的一年一度春节联欢晚会于2006年1月20日晚在福州香格里拉大酒店3楼福州厅成功举办啦。满载着2005年丰收喜悦的公司董事、嘉宾、以及两港

490名同仁在一起举杯喜迎这个美好的夜晚，富丽堂皇的酒店四处洋溢着FQCT&FIC T人真切的祝福、温暖的问候、演员们的全情投入、员工们的互动使整台晚会欢声笑语、其乐融融。



本次晚会的主题定为“燃情2006，服务五星，箱量百万”，寓于“庆功、欢乐、展望、团结”等内涵的组织宗旨，通过“热情、豪情、友情、深情、真情”等的情感表达，充分体现了公司将立足于服务，努力开拓以期取得今年业绩大突破的坚定决心。



员工及嘉宾一入场即被别具一格的员工TV秀吸引了，晚会的热烈且扑面而来，而代表着FQCT的“青青”和代表FIC T的“新新”缤纷登场更是成为晚会的亮点，这两只活该可爱的狗狗形象给整场晚会平添了不少欢乐，诸位员工争先恐后地与它们合影留念。



明星向我们走来！有了公司的肯定和大家的认可，大家誓要齐心协力完成公司目标。明星员工们正高举签名布大步迈向舞台，将晚会掀起一阵高潮。





2005年度优秀品质管金奖

2005度FIC优秀品质管为：
“HOLD IT POSSIBLE”品质管—优秀奖
腾飞品质管—鼓励奖

2005度FQC优秀品质管为：
创新品质管—优秀奖
动感品质管—鼓励奖
创意品质管—鼓励奖



本次晚会为充分贴近员工生活，特别设置了浪漫基金、充电基金、时尚基金、幸福基金、逍遥基金五项大奖，晚会尾声更是由管培峰总经理亲自抽出了一名获得超级现金2000元大奖的幸运儿，将整场晚会的气氛推到了顶峰。

金2000元大奖的幸运儿，将整场晚会的气氛推到了顶峰。



今天你PC了吗？

安排别具匠心，由两港各部门精英强强组成的四支队伍发扬港区人敢打硬仗的精神，在拉拉队的震天加油呐喊声中，协同合作，配合默契，以最快的速度拼出了标有两港显著设施的图样，为各自的部门争得了荣誉。



无论是充满异域风情的新疆舞，创意新颖的音乐剧，还是美妙绝伦的时装秀，激情四射的大联唱，都使得每一位在场的两港员工充分感受到了公司的勃勃生气。五个节目精练精彩，全部节目皆由员工自编自导自演，在这些精彩的表演背后凝聚了参演员工付出的辛勤汗水和宝贵业余时间。



市场营销部郑明经理幸运地从陈枫经理手中接过2007春晚总指挥的水晶杯。

希望2007年的春晚我们能够重聚一堂分享实现“服务五星，销量百万”给大家带来的喜悦！让我们期待一百万目标与精彩的2007。



荣誉

- FQCT技术部陈朝和、FICT行政/人事部潘峰, 被评为2005年福州港务集团“十大杰出职工”
- FQCT林光闪、张卫、庄宗德、刘毅被评为2005年福州港务集团优秀员工
- FICT陈飞、陈丹立被评为2005年福州港务集团优秀员工

部门优秀员工

● 操作部第四季度优秀员工

唐珠弟、郑静、江红、潘文爱、张莉萍、林潜、林燕、陈霞、王建国

● 技术部

“服务质量”奖: 黄国刚、陈旭琳、高超群、刘新
“维护质量”奖: 林煜、陈榕平、陈朝和
技术部下半年优秀员工: 陈晖、何美珠、郑家扬、林金英

● 行政/人事部2005年度优秀员工:

罗大兴、陈秀泉、林坚、陈雷、陈然、吴旭辉

● 2005年12月24日在福建省厦门市海峡画院、河南省华侨书画院联合主办的“全国首届中青年书画学术邀请展”中, 公司操作部员工黄方明的作品也被选入展(福建仅有6人入展), 并获书法学术奖, 被两个书画院聘为特聘书法家。(百度搜索“河南省华侨书画院”网站可见)。

五星服务 百万标箱

行政/人事部 陈然

FQCT作业科日前收到福建中外运船务代理有限公司的感谢信。信中感谢作业全体工作人员长期以来所做的许多实事好事。尤其是在2月9日“楚天V606”的装卸作业中, 在原本推迟了5个钟头靠泊、作业期间一路岸桥故障的情况下, 作业科马上通知技术

培训

新加坡之旅

财务部 郭晓红

2005年11月30日-12月8日, 由财务部郑诚经理带队的FQCT郭晓红(财务部)、林光闪(技术部)、魏爽(操作部)、刘斌(行政/人事部)及FICT许家文(技术部)、陈飞(市场营销部)、高峰(操作部)、熊长茂(操作部)一行9人到新加坡港务集团、新加坡集装箱码头培训学习。

新加坡集装箱码头是世界上最大最繁忙的港口之一, 也是世界最大的中转枢纽港, 全球每五个中转箱就有一个是由新加坡码头处理的。这里有4个码头, 37个泊位, 112架岸桥, 365架场桥, 700辆拖车, 65794个地面单位。每天要平均处理60艘船, 8000辆拖车, 50000个集装箱, 800000件电子信息。在这么大的港口, 只见货柜堆积如山, 每天进出货物量惊人, 通关车辆也不计其数, 我们却看不到多少人在工作。据新加坡集装箱码头高级公关戴安娜介绍, 这里主要靠电脑操作控制, 所有货物进出、集装箱堆放都是靠电脑监控指挥。过去要几天才能完成的贸易进出口报关手续, 现在只需几分钟, 我们培训团从闸口进入时不见塞车、不见管理人员, 只见车辆进出无阻。戴安娜介绍, 载货拖车进入港口码头前就已通过电脑实行网上报关, 关口电脑自动识别入关车辆和货物, 每辆车通关只需25秒即可完成。戴安娜带我们到了中控参观全程自动化和无纸作业的场桥操作流程, 这里工作人员坐在办公室内1人可以同时操作6台场桥, 先进的作业效率和优美的花园城市给我们留下了极深刻的印象。

● 警民配合、共创边防管理安全港区。

FQCT位于闽江口内, 港区开辟有东南亚、日本、韩国、香港、台湾等国家和地区的航线, 是偷私渡的“重灾区”。在福州边防检查站的指导下, 针对偷渡的特点和手段, 结合港区的具体情况制订反偷渡工作预案, 重新更新改造图像清晰的电视监控设备, 并与边防检查站连网, 全天候对港区实施全面监控, 防止违反边防管理规定行为的发生。自公司开业以来, 港区没有发生偷私渡等违犯边防检查条例的案件。2005年, FQCT被福州边防检查站评为信得过港区。

● 男子消防比赛个人单项冠军

公司组织保安人员和员工代表参加2005年11月9日马尾区和马尾公安消防大队联合举办的第二届“平安马尾杯”消防运动会, 取得了“一人两带”(水带操)项目单项的比赛第一名和第二名的好成绩。他们克服了时间紧、任务重、倒班后又占休用休息时间, 训练艰苦体力支出大等诸多困难。在一个多月的训练中, 每天早上一上班, 单科长就坐阵消防库亲自指导, 消防员薛明华手把手的教导, 终于功夫不负有心人, 取得了优异的成绩。安监局将继续努力为本港区的安全保卫消防工作保驾护航, 争取在来年取得更好的成绩。

安监保卫科 冯伟民

部人员全力以赴进行抢修, 同时协调前后场作业进度, 许多人下了班还留下加班加点。经过全体员工努力, 楚天轮比原计划的时间提早完成装货, 为楚天轮的准时开航争取一天时间, 为船公司争得效益, 同是为FQCT及福建中外运的代理服务争得良好的口碑。

作业科这种急客户、不厌其烦的服务以及锲而不舍的工作精神值得我们大家学习与推广。



戴安娜带我们到了中控参观全程自动化和无纸作业的场桥操作流程, 这里工作人员坐在办公室内1人可以同时操作6台场桥, 先进的作业效率和优美的花园城市给我们留下了极深刻的印象。



管理学大师Peter Drucker曾经说过,“Effectiveness is a habit; That is a complex of practices”.那么,公司为我们提供的博格管理执行力特训,正是通过多种的情景模拟的实践,而非纯理论的空谈,来提升我们的职业化素质,并逐步养成崭新的思维方法和工作理念。

总监 原晋勇

为培养构建一支拥有过硬职业素质的FICT管理团队,适应并服务于企业长期可持续发展的战略目标,同时也给管理人员的个人职业生涯规划提供学习机会,FICT与厦门博格管理咨询公司联手于12月13日至15日举办为期3天的“管理技能特训营”。参加此次“培训特训营”的人员包括科长、科长助理、主管、副主管、班组长等40人。

这次特训营课程包括观念与角色认知、把握工作关键技巧、有效多元沟通技巧、如何用人/育人/留人、教练技巧、如何调动工作积极性等方面的技能。大家通过此次学习,不仅实现中基层管理人员从“经验型”、“技术型”向“复合管理型”转变,更重要的是能把管理技能运用到实际工作当中,增强解决问题的能力,提高工作效率。另外,本期举办的是管理技能入门课程,各级管理人员通过此次学习,能掌握管理初步技能,行政人事部今后将陆续推出中级、高级、精品课程,以适应不同层次的人培训,提高整体管理层的综合素质,以新的职业化从业标准服务于企业,在自我提升的同时,实现管理职责执行到位。

五星服务
百万标箱



行政/人事部 祝德亮

安监保卫科 宋铁群

“消除火灾隐患,永保新港平安”

——福州新港“11.9”消防大演练

为了保障港区的生产安全,为港区创造稳定、安全的环境,安监保卫科于2005年11月9日在港区城组织开展名为“消除火灾隐患,永保新港平安”的11.9消防大演练。此次消防演练结合港区及周边的实际情况,坚决贯彻消防工作“预防为主,防消结合”的方针,增强我司各部门员工的消防安全意识,提高初期火灾的自救自救能力,强化消防保安员的消防业务技能,此次消防演练内容包括港区保安员进行消防泵浦出水演练、讲解灭火器的类别、使用方法及注意事项,由消防队员进行油盘灭火现场演示,港区各部门员工积极学习灭火器的使用,并进行油盘灭火的实战演练;此次消防演练采用训演结合的方法,使得参训的全体保安员和各部门员工得到很好的锻炼,取得圆满的成功。通过这次演练,参训的学员们消防安全意识



得到提高,处置突发火灾险情能力得到进一步加强。为保障新港港区的消防安全打下了强有力的基础。

行政/人事部 陈皓秀

枫叶情



寒冷的冬季来了,您一定没见过南方的枫叶,那跟随我们去看看杨家溪的枫叶吧!2005年12月10日,行政/人事部与技术部员工一起畅游杨家溪的枫桥公园、龙艘洞景区、竹筏漂流,解除了工作中的身心疲劳,同时增进了员工之间的友谊和团队合作精神。

好消息

在公司领导的关心下,行政/人事部的协助下,公司羽毛球俱乐部又恢复活动了。快来捧动你的双手,一声声清脆悦耳的击球声,一道道白色的弧线,一串串喝彩欢笑声……

“五星服务 百万标箱”需要您饱满的精神与健康体魄……

英语园地

PSA MAINTAINED STRONG GROWTH IN 2005

PSA International Pte Ltd (PSAI) has recorded an impressive 24.4% growth to handle an unprecedented 41.18 million TEUs (Twenty-Foot Equivalent Units) of containers at all its port projects worldwide in 2005. The good growth was anchored by a robust showing at its flagship terminal in Singapore where it chalked up a 8.1% growth over 2004 to handle 22.28 million TEUs. Volumes outside of Singapore also gave PSA a further 18.90 million TEUs on the back of a 51.3% year-on-year increase.

Mr Eddie Teh, Group CEO, PSA International, said, "As a global

port operator, PSA's buoyant performance in 2005 mirrored the continuing expansion of trade and growth in the world's economies. We wish to thank our shipping line customers and partners who have supported us at our ports around the world. PSA is committed to continue working in partnership with them to meet their needs and deliver even greater value in the New Year. On behalf of the board and management of PSA, I would also like to thank the staff and unions of PSA whose unwavering commitment to best-in-class



周彬

操作部计划科(船舶计划)操作员
“为客户所想 为客户所忧”的
船舶计划组骨干



黄子华

操作部作业科(岸桥)操作员
有敢拼敢闯的精神和过硬操作技
术无伦经验,并创下工效率
率291自然箱/39自然箱/小时
的好成绩。



王杨

操作部作业科(场桥)操作员
兢兢业业,加班加点的轮船
角司机



方斌

操作部检查桥管理科
(冷藏箱组)组长
冷暖智慧的眼睛



刘毅

操作部作业科(场桥组)组长
既刚既猛既明既直工率高
以一套套普通连续装卸吊机的
良好风范,诠释着港地明
星员工不平凡的魅力。



黄庆成

技术部流动机械科技师
修旧利废的节约尖兵



熊建新

技术部技术支持科工程师
以高度的责任感和工作热
情,投入各项工作,为船材
料仓储和堆场的安全高效
运作



陈华文

行政/人事部门行政后勤科小车司机
踏踏实实 任劳任怨



张秀兰

财务部收入科会计员
平凡岗位 乐于奉献



江忠明

技术部大型设备科技师
技术部尖兵的典范“修船师”,
技术部安全先锋明星,专业技
术明星



倪小华

工会干事
尽职尽责,努力创建企业文化
建设,为公司赢得美誉



2005 年度明星员工



从左起

- 郭 瑾 市场营销部业务员
- 卓建油 操作部作业科桥吊/场桥组副班
- 祝德亮 行政/人事部门助理
- 吴清华 操作部作业科组长
- 夏 君 技术部设备科技师

